2.5 STANDARDE DE EVALUARE ŞI ACREDITARE A PRESTATORILOR DE SERVICII MEDICALE

Serviciul de Reabilitare Medicală și Medicină Fizică (RMMF)

(Denumirea subdiviziunii a prestatorului de servicii medicale)

Criteriile eliminatorii pentru inițierea procedurii de evaluare - Lipsa personalului medical certificat în domeniul Reabilitare Medicală și Medicină Fizică

Interpretarea criteriilor

La standardele evaluate ale căror criterii sunt apreciate cu 0 - 5 puncte, punctajul se atribuie în dependență de procentul de corespundere a criteriului după cum urmează:

- *Corespunderea criteriului mai mult de 95% se apreciază cu 5 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 90% până la 95% se apreciază cu 4 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 85% până la 90% se apreciază cu 3 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 80% până la 85% se apreciază cu 2 puncte.*
- *Corespunderea criteriului de la 75 până la 80% se apreciază cu 1 punct.*
- *Corespunderea criteriului mai puțin de 75% se apreciază cu 0 puncte.*

CAPITOLUL I. DREPTURILE ŞI RESPONSABILITĂŢILE PACIENTULUI. ETICA MEDICALĂ.

Standardul 1.1. Drepturile și responsabilitățile pacientului și/sau reprezentantului legal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură protejarea drepturilor pacientului conform politicii instituționale și procedurilor interne aprobate de conducător.	Verificarea politicii și procedurilor Prezente dovezi că documentul politicii este adus la cunoștința angajaților Observarea practicilor Afișarea drepturilor și responsabilităților pacientului (vizibile, lizibile și afișate un locuri accesibile pentru public).	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea periodică a angajaților cu privire la drepturile fundamentale ale omului, inclusiv drepturile și responsabilitățile pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Desemnarea responsabilului pentru instruirea periodică a personalului. Discuții cu personalul medical. Discuții cu pacienții.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la volumul, condiţiile, calitatea, costul şi modalitatea de prestare a serviciilor medicale.	Observare directă. Prezența panourilor cu informația vizibilă și lizibilă. Pagina web ușor accesibilă cu toată informația, inclusiv despre OMF respectiv.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
1.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea personalului.	Observare directă a practicilor. Angajații poartă ecusoane cu specificarea numelui, prenumelui și funcției ocupate. Informația cu privire la personalul medical este accesibilă și actualizată conform subdiviziunii.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
1.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea pacientului sau reprezentantului legal al acestuia cu privire la identificarea subdiviziunilor/cabinetelor instituţiei.	Observare directă. Denumirea și planul de amplasare a subdiviziunii sunt afișate și accesibile pentru pacienți și vizitatori. Toate birourile, cabinetele subdiviziunii instituției sunt marcate și ușor de identificat.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților cu privire la comunicarea și consilierea pacienților, în conformitate cu actele normative.	Verificarea POS cu privire la comunicarea și consilierea pacienților. Instruiri periodice a personalului de către persoana responsabilă conform programului (anual) de instruiri periodice. Discuții cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

1.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură comunicarea și consilierea pacienților alolingvi conform unei proceduri stabilite.	Observarea practicilor. Verificarea Listei de facilitatori pentru comunicare cu pacientul alolingv (limba vorbită, date de contact). Prezența POS pentru situațiile când personalul nu vorbește limba pacientului. Discuții cu personalul medical despre practicile existente în subdiviziune când apar astfel de situații	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.8.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute mecanisme de soluționare a cazurilor dificile sau de conflict în luarea deciziilor terapeutice din partea pacientului și/sau rudelor acestuia.	Observarea și discutarea practicilor existente. Discuții cu pacienții și rudele. Discuții cu personalul medical cu referire la acțiunile întreprinse în situații dificile de relație cu pacientul și/sau rudele. Verificarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
1.1.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea consimțământului informat al pacientului/ pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/ vedere sau a reprezentantului său legal conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la obținerea consimțământului informat al pacientului/ pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Discuți cu personalul medical. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal. Verificarea aleatorie în minim 20 fișe medicale a consimțământului informat (la intervenția medicală, recoltarea, păstrarea și utilizarea tuturor produselor biologice prelevate din corpul pacientului).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.10.	Prestatorul de servicii medicale asigură obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv/pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS privind obținerea refuzului cu privire la actul medical al pacientului/pacientului alolingv, pacientului cu deficiențe de auz/vorbire/vedere sau a reprezentantului său legal. Verificarea formularului de refuz. Verificarea POS. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuții cu pacienții/reprezentantul legal după caz.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la reacționarea rapidă și sesizarea organelor competente responsabile de protecția copilului și a pacienților fără capacitate de decizie. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		

1.1.12.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului la evaluarea și managementul durerii conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la evaluarea și managementul durerii (examinarea formularului de evaluare a durerii pacienților (prezența în saloane a grilelor de cuantificare a durerii). Verificarea fișelor medicale (prezența înregistrărilor cu referire la cuantificarea și managementul durerii, în special la pacienții paliativi). Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Discuți cu pacienții.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informaţiilor conform procedurii stabilite.	Verificarea POS cu privire la securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observarea practicilor (documentația medicală este păstrată în locuri sigure ce nu permit accesul persoanelor terțe). Fișele medicale nu au semne distinctive pe copertă, care să facă vizibil diagnosticul pacientului (culori, simboluri geometrice, etc.)	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.14.	Prestatorul de servicii medicale asigură dreptul pacientului de a manifesta nemulțumirea/ mulțumirea prin examinarea reclamațiilor/ petițiilor conform procedurii stabilite.	Verificare POS cu privire la examinarea reclamațiilor/petițiilor. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS. Observare directă (vizualizarea avizului/informației pentru beneficiari afișată pe panou, cu privire la modalitatea de depunere și termenii de soluționare a reclamației).	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.1.15.	Prestatorul de servicii medicale facilitează comunicarea pacientului cu persoanele solicitate de el prin contact personal, poștă, inclusiv electronică sau telefon.	Verificarea posibilităților de comunicare	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă intimitatea pacienților.	Observare directă (prezența paravanelor/separatoarelor în sălile de investigații, sălile de proceduri pentru respectarea intimității pacientului). Discuții cu personalul medical și pacienții.	2- Se asigură deplin 1- Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul sigur al beneficiarilor, inclusiv al persoanelor cu dizabilități în scaun rulant, în instituție.	Observare directă (toate suprafețele exterioare de la intrare, înclinate și orizontale sunt acoperite cu material antiderapant, rampa de acces pentru persoanele cu dizabilități în scaun rulant, barele de suport, lățimea ușilor corespund normativelor în construcții)	2 - Se asigură deplin 1 - Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		

1.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul la etajele superioare/inferioare ale instituției pentru beneficiari, inclusiv a persoanelor cu dizabilități în scaun rulant.	Observare directă (instituția are lift sau platformă-ascensor, care permit accesul inclusiv pentru persoanele cu dizabilități în scaune rulante). În cazul absenței liftului, este prezentăla primul nivel o sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale persoanelor cu dificultate de mobilitate.	2 - Prezent lift echipat corespunzător/sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter 1 - Prezent lift neechipat corespunzător 0 - Nu există lift și nici sală amenajată pentru acordarea serviciilor medicale la parter		
1.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură accesul în grupurile sanitare a beneficiarilor, inclusiv a celor cu mobilitate limitată.	Observare directă (grupurile sanitare din încăperi dispun de cabine accesibile și pentru persoanele cu mobilitate limitată, notificate cu simboluri speciale, inclusiv tactile și amenajate cu bare orizontale de sprijin, etc., în conformitate cu normele și regulile în construcții)	2 - Se asigură deplin 1 - Se sigură parțial 0 - Nu se asigură		
1.1.20.	Prestatorul dispune de sistem și mijloace informaționale, care asigură orientarea în timp și în spațiu, securitatea și comoditatea deplasării persoanelor cu mobilitate limitată.	Observare directă. Prezența indicatoarelor. Prezența panourilor informaționale. Prezența benzilor de atenționare.	2 – Dotat corespunzător 1 – Dotat parțial 0 - Nu este dotat		
1.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea și diminuarea cauzelor ce pot duce la vătămări corporale prin cădere/lovire în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical. Verificarea însemnelor de avertizare a pericolului iminent. Observare directă.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 1.2. Etica şi deontologia medicală

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
1.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură promovarea unei culturi etice la nivel de instituție.	Verificarea Codului de etică instituțional sau este preluat Codul deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului. Verificarea instruirii/periodicității angajaților despre prevederile Codului. Verificarea aprecierii acțiunilor etice și a măsurilor în caz de acțiuni ne etice.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
1.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură informarea angajaților privind consultarea pe diferite subiecte etice.	Verificarea POS privind analiza cazurilor, care implică probleme etice. Discuți cu personalul medical. Verificarea documentației confirmative (procese verbale).	2 - Se asigură deplin 0 - Există POS, dar nu se aplică		

1.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea și evaluarea complicațiilor medicale în conformitate cu procedura stabilită, asigură condiții adecvate pentru respectarea dreptului pacienților la standardele de calitate și siguranță.	Verificarea POS pentru prevenirea utilizării iraționale a medicamentelor. Verificarea instruirii angajaților de către persoana responsabilă cu privire la evitarea riscului de utilizare irațională a medicamentelor și polipragmaziei. Verificarea POS pentru raportarea greșelii, inclusiv raportarea anonimă. Verificarea instruirii angajaților în baza greșelilor. Verificarea Programului de control, testare și mentenanță a dispozitivelor medicale.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea gradului de satisfacție a angajaților în conformitate cu procedura stabilită.	Verificarea POS cu privire la evaluarea gradului de satisfacție a angajaților. Discuți cu personalul medical privind aplicarea POS.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
1.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire (verbală, fizică, sexuală) la locul de muncă în conformitate cu procedura stabilită	Verificarea POS cu privire al prevenirea și raportarea cazurilor de hărțuire la locul de muncă. Discuții cu personalul privind cunoașterea și aplicarea POS. Verificarea măsurilor de asigurare a confidențialității persoanei, care raportează cazul. Verificarea analizei cazului și modalității de luare a deciziilor.	2 - Există POS, personalul cunoaște și aplică procedura 0 - Nu se asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL II. MANAGEMENTUL INSTITUȚIONAL

Standardul 2.1. Organizarea activităților. Politici și proceduri.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.1.1.	Prestatorul de servicii medicale activează conform Regulamentului intern de organizare și funcționare, politicii, procedurilor sau altor documente similare, elaborate și aprobate în scopul realizării misiunii.	Verificarea Regulamentului, altor documente de politici/proceduri interne. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.1.2.	Obiectivele și acțiunile planului strategic instituțional referitoare la secția/cabinetul evaluat sunt cunoscute de personal și asumate.	Verificarea extrasului din planul strategic cu obiectivele corespunzătoare secției/ cabinetului planificate/realizate. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
2.1.3.	Planul de activitate anual al prestatorului de servicii medicale include acțiuni necesare pentru realizarea planului strategic instituțional.	Verificarea planului de activitate anual al secției/cabinetului.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		

2.1.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea anuală a nivelului de realizare a obiectivelor strategice.	Examinarea extrasului planului anual. Verificarea rapoartelor de analiză. Discuții cu personalul.	2 - Sunt evaluate 1 - Formal evaluate 0 - Nu sunt evaluate		
2.1.5.	Programul de audiențe a personalului administrativ este prezent și afișat în zone vizibile.	Observare directă. Programul de audiențe a personalului administrativ afișat la loc vizibil.	2 – Există 0 – Nu există		
2.1.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea recomandărilor CNEAS cu privire la înlăturarea neconformităților constatate la evaluarea și acreditarea precedentă.	Verificarea recomandărilor, a planurilor și acțiunilor întreprinse conform planului.	2 - Plan aprobat și implementat 0 - Nu asigură		
2.1.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor clinice pentru pacienți, personal, vizitatori, conform unui plan care include identificarea, evaluarea și monitorizarea riscurilor.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor clinice, rezultatelor evaluării și implementării.	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.1.8.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul riscurilor non-clinice, inclusiv risc fizic pentru securitatea persoanelor, risc de corupție.	Verificarea planului și registrului de management al riscurilor non-clinice, rezultatelor evaluării și implementări. Observare directă (risc de cădere, de alunecare, de lovire, electrocutare etc.)	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 2.2. Managementul informației.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură un mecanism de comunicare internă (politică, procedură internă, întruniri, ședințe, dări de seamă, rapoarte, legătură telefonică, Internet, E-mail, fax, etc.).	Verificarea practicii. Discuții cu personalul. Observarea directă.	2 - Asigură 0 - Nu asigură		
2.2.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură menținerea înregistrărilor clinice pentru fiecare pacient examinat sau tratat, în Fișa medicală a bolnavului de ambulator F 025/e, conform unei proceduri stabilite.	Verificarea înregistrărilor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
2.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură identificarea pacientului, confirmarea diagnosticului, justificarea tratamentului prescris și promovarea continuității îngrijirilor medicale în înregistrările clinice conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor, practicilor, înregistrărilor. Discuții cu personalul. Examinarea fișelor medicale.	2 - Se asigură deplin, Există POS 1- Asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică		
2.2.4.	Fiecare înregistrare efectuată în fișa medicală a pacientului identifică timpul efectuării și autorul înregistrării.	Verificarea înregistrărilor Examinarea aleatorie a 20 fișe medicale.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
2.2.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea, confidențialitatea și integritatea informațiilor în baza unei proceduri stabilite.	Verificarea POS Verificarea practicilor	2 - Există POS și se asigură deplin. 0 - Există POS, dar nu se aplică		

2.2.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură acumularea, transmiterea documentelor în arhiva Centrului de Sănătate.	Verificarea POS cu privire la transmiterea documentelor spre arhivare. Verificarea datelor despre persoana responsabilă, numită prin ordinul conducătorului CS cu obligații funcționale. Verificarea Registrului de evidență a documentaţiei transmise în arhivă.	2- Se asigură deplin. Există POS. 0 - Există POS, dar nu se aplică		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 2.3. Managementul calității.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
2.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților aprobat de către conducător.	Verificarea implementării Planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților.	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
2.3.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură creșterea nivelului de satisfacție a pacienților și angajaților în baza evaluărilor realizate sistematic conform procedurii stabilite.	Verificarea POS de evaluare a gradului de satisfacţie a pacienţilor, angajaților, analiza rezultatelor şi elaborarea planului de acţiuni corective/de îmbunătățire.	2 - Asigură deplin (întreprinde măsuri de îmbunătățire) 1 - Asigură parțial (evaluează formal, nu întreprinde îmbunătățire) 0 - Nu asigură/nu evaluează		
2.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituționalizarea actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice) conform cadrului normativ.	Verificarea modalității de instituționalizare a actelor normative de standardizare a serviciilor medicale (ANSSS). Discuții cu personalul. Rata PCN instituționalizate conform cerințelor.	2 - Se asigură deplin (ANSSS instituționalizate conform cerințelor) 1 - Se asigură parțial (nu toate ANSSS pentru genul de servicii prestate au fost instituționalizate) 0 - Nu se asigură		
2.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură managementul clinic al cazului în baza actelor normative instituționale de standardizare a serviciilor medicale (protocoale clinice, standarde medicale, algoritmi de conduită medicală, ghiduri practice).	Discuții cu personalul. Verificarea organizării instruirilor la locul de muncă în vederea implementării actelor instituționale. Rata serviciilor prestate conform actelor normative de standardizare instituționalizate (verificarea a 30 de fișe medicale ale bolnavului de ambulator).	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		

2.3.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților în baza evaluărilor sistematice (auditului medical intern).	Verificarea planului de audit medical intern. Verificarea rapoartelor de audit medical intern. Verificarea realizării măsurilor preventive/ corective și monitorizarea realizării.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
	Prestatorul de servicii medicale asigură realizarea proceselor, în special a celor însoțite de riscuri, conform procedurilor elaborate, implementate și monitorizate.	Verificarea modalității de elaborare, implementare și monitorizare a POS. Discuții cu personalul/responsabilii de procese.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
2.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură îmbunătățirea continuă a calității serviciilor și siguranței pacienților conform planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților aprobat de către conducător.	Verificarea implementării Planului anual de îmbunătățire a calității serviciilor și siguranței pacienților.	2 - Plan aprobat și implementat 1 - Plan elaborat formal/ neimplementat 0 - Nu asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL III. MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE REABILITARE MEDICALĂ ȘI MEDICINĂ FIZICĂ

Standardul 3.1. Managementul activităților

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
3.1.1.	În secție/cabinet managementul cazului clinic, este asigurat reieșind din necesitățile individuale ale pacientului, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificarea fișelor medicale, foilor de indicație. Verificarea registrelor Observare directă. Discuții cu personalul, pacientul	2- Se asigură deplin 0- Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
3.1.2.	Procedurile se efectuează la indicația medicului certificat în reabilitare medicală și medicină fizică.	Verificarea fișelor medicale, foilor de indicație	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL IV. MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

Standardul 4.1. Politici de angajare și asigurare cu personal calificat.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.1.1.	Serviciul de reabilitare medicală și medicină fizică este asigurat cu personal calificat și suficient pentru realizarea în mod calitativ și sigur a misiunii sale.	Verificarea organigramei Verificarea statelor de personal Dosarele personale ale angajaților	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde **!(Criteriu eliminatoriu - Lipsa personalului medical certificat în domeniul reabilitării medicale și medicină fizică)**		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 4.2. Condiţiile de muncă, asigurarea securităţii şi sănătăţii în muncă.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.2.1.	Personalul angajat este cunoscut cu drepturile, obligațiunile și atribuțiile de serviciu.	Examinarea obligațiilor funcționale (fișele postului sunt prezente, cunoscute și semnate de către angajați) Discuții cu personal	2 - Este instruit 1 - Este instruit parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.2.	Personalul este instruit la angajare și semestrial, în domeniul securității și sănătății în muncă. Angajații sunt cunoscuți cu riscurile la care pot fi expuși în desfășurarea activităților.	Examinarea Fișelor personale de instruire, consemnate. Discuții cu personalul.	2 - Este instruit 1 - Este instruit parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea și gestionarea factorilor de risc conform prevederilor legale.	Examinarea condițiilor de muncă. Examinarea Fișelor de evaluare. Evaluarea planurilor de măsuri.	2 - Este instruit 1 - Este instruit parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcționarea și exploatarea dispozitivelor și instalațiilor conform instrucțiunilor întocmite ținând cont de particularitățile activităților.	Verificarea instrucțiunilor. Observare directă. Discuții cu personalul.	2 - Este instruit 1 - Este instruit parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.5.	Personalul medical, care activează în condiții nocive, este asigurat gratuit cu alimentație de protecție. (după caz)	Discuții cu personalul. Fișele de evaluare a locurilor de muncă cu factori nocivi. Verificarea Contractului colectiv de muncă.	2 - Este instruit 1 - Este instruit parțial 0 - Nu este instruit		
4.2.6.	Personalul medical este vaccinat împotriva infectării cu virusul hepatitei „B” și altor infecții, conform actelor normative.	Verificarea Fișelor medicale.	0 - 5 *		
4.2.7	Prestatorul de servicii medicale asigură examenul medical periodic al angajaților în conformitate cu actele normative.	Verificarea fișelor medicale.	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează incomplet 0 - Nu se efectuează		
4.2.8	Prestatorul de servicii medicale asigură pentru personalul medical care activează în condiții de muncă vătămătoare concediul de odihnă anual suplimentar plătit și durata zilei de muncă redusă. (după caz)	Verificarea serviciului personal.	2 - Este asigurat 1 - Este asigurat parțial 0 - Nu este asigurat		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 4.3. Instruirea profesională şi gradul de calificare.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
4.3.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură formarea profesională continuă a personalului medical conform Planului aprobat.	Examinarea Planurile de educație medicale continuă. Examinarea dosarelor personale ale angajaților.	2 - Asigură 1 - Parțial asigură 0 - Nu asigură		

4.3.2.	Pregătirea personalului medical din subdiviziune corespunde profesiogramei.	Verificarea dosarelor personale.	0 – 5 * 0 – Există personal, care nu corespunde profesiogramei		
4.3.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea personalul medical pentru acordarea primului ajutor în caz de urgenţe medicale.	Examinarea Fişelor personale de instruire. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea angajaților în domeniul prevenirii și controlul infecțiilor asociate asistenței medicale în conformitate cu actele normative	Verificarea documentației privind instruirea personalului. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
4.3.5.	Atestarea medicilor în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu actele normative.	Examinarea certificatelor de calificare profesională	0 – 5 *		
4.3.6.	Atestarea personalului medical cu studii medii speciale în vederea stabilirii gradului de calificare se efectuează în conformitate cu cadrul normativ.	Examinarea certificatelor de calificare profesională.	0 – 5 *		
4.3.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea și atestarea a personalului medical inferior și auxiliar conform procedurii stabilite.	Examinarea Fişelor personale de instruire. Discuţii cu personalul. Verificarea POS.	0 – 5 *		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL V. BAZA TEHNICO-MATERIALĂ ŞI MEDIUL INSTITUŢIONAL

Standardul 5.1. Managementul Programului de Prevenire şi Control al Infecţiilor (PCI)

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.1.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură și respectă metodologiile naționale de supraveghere a maladiilor transmisibile cu potențial nosocomial.	Verificarea POS	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu există izolator		
5.1.2.	Prestatorul de servicii medicale asigură elaborarea și implementate POS conform Ghidului practic „Prevenirea și controlul infecțiilor în asistența medicală primară și specializată de ambulator”	Verificarea POS pe componenta PCI	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură procedura de siguranță a injecțiilor.	Instituția dispune de POS și este implementată. Verificarea cunoștințelor personalului medical.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.4.	Informația privind securitatea injecțiilor este adusă la cunoștința personalului medical, cerințele sunt cunoscute și utilizate în practica cotidiană.	Verificarea documentației. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		

5.1.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură evaluarea nivelului de complianță a procedurii privind siguranța injecțiilor.	Evaluarea listelor de verificare.	2 - Se asigură cel puțin odată la 3 luni 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se asigură		
5.1.6.	Prestatorul de servicii medicale dispune de containere pentru colectarea acelor.	Verificarea echipamentului pentru colectarea acelor	2 – Există în toate sălile 1 – Există parțial în unele săli 0 – Nu există/se colectează în sticle de plastic		
5.1.7.	Zonele cu risc infecțios sunt identificate și supravegheate pentru a preveni și limita IAAM.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.8.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlulul IAAM monitorizează calitatea aerului și adoptă măsuri pentru a limita apariția infecțiilor aerogene.	Verificarea POS cu determinarea zonelor cu risc infecțios și măsurile de limitare a răspândirii IAAM.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.9.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlulul IAAM asigură depistarea izbucnirilor de IAAM și raportează în sistemul de alertă către CSP în decurs de 24 ore de la depistare.	Verificarea Fișelor de raportare a cazurilor.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.10.	Persoana responsabilă de supravegherea și controlulul IAAM supraveghează respectarea regulilor de igienă a mâinilor.	Evaluarea listelor de verificare (Check list)	2 - Se asigură lunar 1 - Se asigură odată în an 0 - Nu se face evaluarea		
5.1.11.	Prestatorul de servicii medicale asigură depistarea, înregistrarea, declararea obligatorie a cazurilor de IAAM cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun.	Examinarea Fișelor cazurilor de IAAM Examinarea numărului de cazuri de IAAM în raport cu volumul de proceduri invazive Discuții cu personalul.	3 - Se asigură 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
5.1.12.	Fiecare caz de IAAM, este cercetat detaliat cu elaborarea și realizarea măsurilor ce se impun, iar deciziile sunt aduse la cunoștința personalului.	Verificarea proceselor verbale de cercetare a cazurilor și măsurilor întreprinse. Cunoștința cu rezultatele investigațiilor și a măsurilor întreprinse. Discuții cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.1.13.	Prestatorul de servicii medicale asigură instruirea la angajare și periodic a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea proceselor verbale Discuții cu personalul.	2 - Sunt prezente 1 - Prezente parțial 0 - Nu sunt prezente		
5.1.14.	Prestatorul de servicii medicale evaluează nivelul de cunoștințe a lucrătorilor medicali privind prevenirea IAAM	Verificarea rezultatelor de evaluare Discuții cu personalul.	2 - Se asigură 1 - Se asigură parțial 0 - Nu se asigură		
5.1.15.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu echipament de protecție (halate, bonete, mănuși, măști, ochelari) în cantități suficiente.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații	2 - Asigurat suficient 1 – Asigurat parțial 0 - Nu este asigurat		

5.1.16.	Prestatorul de servicii medicale asigură personalul medical cu detergenți, săpun, substanțe dezinfectante pentru piele și mucoase, suprafețe etc. în urma contaminării cu lichide biologice.	Verificarea asigurării și contractelor cu privire la achiziții. Discuții cu angajații.	2 - corespunde 1 - parțial corespunde 0 - nu corespunde		
5.1.17.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Evaluarea componentei de igienizare a mâinilor (săpun lichid, lavoar, șervete de hârtie, recipient pentru colectarea deșeurilor managere). Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoaște/respectă 1 - Este asigurat parțial 0 - Nu cunoaște/nu respectă/nu este POS		
5.1.18.	Prestatorul de servicii medicale asigură igiena mâinilor pentru vizitatori și pacienți.	Evaluarea prezenței antisepticului pe holurile instituției și săpun lichid în blocurile de igienă (WC).	2 - Este asigurat 0 - Nu este asigurat		
5.1.19.	Prestatorul de servicii medicale asigură curățenia curentă și generală, în scopul reducerii riscului de apariție și răspândire a infecților, conform procedurilor stabilite.	Verificarea procedurilor operaționale Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.20.	Curățenia și dezinfecția spațiilor și a echipamentelor sunt reglementate și monitorizate conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Discuții cu personalul. Observare directă.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.21.	Prestatorul de servicii medicale asigură reducerea riscului de apariție și răspândire al infecției prin asigurarea sterilizării instrumentelor reutilizabile și echipamentul utilizat conform procedurii stabilite.	Verificarea POS Verificarea registrelor. Discuții cu personalul.	2 - Se asigură deplin 1 - Se asigură parțial 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS		
5.1.22.	Strategiile de curățare și dezinfectare în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale sunt cunoscute și respectate de către personalul medical, conform procedurii stabilite.	Verificarea POS în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale. Discuții cu personalul medical. Verificarea documentației.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.23.	Personalul cunoaște și aplică măsurile de prevenire post-expunere în caz de contact/stropire cu sânge și alte fluide corporale conform procedurii stabilite.	Verificarea POS. Discuții cu personalul medical.	2 - Cunoscute/respectate 0 - Există POS, dar nu se aplică/ nu există POS/nu sunt cunoscute		
5.1.24.	Personalul medical posedă cunoștințele necesare privind riscul profesional de infectare cu HIV, HBV și HCV, prevenirea transmiterii infecției.	Discuții cu personalul	3 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.1.25.	Preparatele dezinfectante utilizate sunt înregistrate în RM și însoțite de instrucțiuni în limba română privind spectrul de acțiune, concentrația, expoziția, modul de preparare, utilizare, termenii de păstrare și domeniul de aplicare.	Verificarea preparatelor și instrucțiunilor.	2 - Corespunde 1 - Parțial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.2. Mediul instituţiei este lipsit de riscuri pentru pacienţi şi personal

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.2.1	Prestatorul de servicii medicale asigură securitatea pacienţilor, vizitatorilor şi personalului medical pe teritoriului instituţiei.	Observare directă de asigurare a securităţii pe teritoriul instituţiei prin menţinerea în stare salubră, amenajare, înverzire, iluminare, etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.2.2.	În instituţie nu sunt prezente pericole fizice pentru pacienţi, vizitatori si personal.	Observare directă. Verificarea prezenţei pericolelor fizice în instituţie: podele lunecoase, locuri slab iluminate, supuse inundării şi formării gheţii etc.	2 – Nu sunt prezente 0 – Sunt prezente		
5.2.3.	În cadrul subdiviziunii este exclus contactul pacienţilor şi personalului medical neautorizat cu instalaţiile tehnice (utilizarea comunicaţiilor electrice, termice, gaz natural, apă şi canalizare).	Verificarea posibilităţii de contact.	2 – Este exclus 1 – Este exclus parţial 0 – Nu este exclus		
5.2.4.	Prestatorul de servicii medicale implementează măsuri de gestionare a riscului de contaminare chimică şi biologică.	Observare directă. Verificare POS. Verificarea Registrului riscurilor Verificarea sisteme de ventilaţie Spaţii special amenajate, etichetate, separarea substanţelor incompatibile, transportare sigură Ambalaj omologat Echipament individual de protecţie. Admiterea activităţii doar a personalului calificat, instruit în domeniu. Răspuns la incidente	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.2.5.	Prestatorul de servicii medicale are prevăzute măsuri pentru siguranţa fizică a angajaţilor.	Observare directă. Avertismente vizibile. Acces limitat în zone cu pericol fizic. Iluminat exterior şi interior suficient. Acces limitat al vehiculelor pe teritoriu. Răspuns la incidente.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.2.6.	Personalul expus la risc este instruit periodic cu privire la respectarea măsurilor de prevenire a riscurilor, specific fiecărei activităţi.	Verificarea documentaţiei	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.2.7.	La nivelul instituţiei sunt organizate evaluări periodice ale modului de respectare a măsurilor de prevenire a riscurilor fizice şi tehnologice.	Observare directă Verificarea documentaţiei	2 - Corespunde 1 - Parţial 0 - Nu corespunde		
5.2.8.	În instituţie nu sunt prezenţi vectorii maladiilor infecţioase (ţânţari, câini, pisici, rozătoare, gândaci etc.).	Observare directă	2 - Nu sunt prezenţi 0 – Sunt prezenţi		

5.2.9.	În cadrul instituţiei nu sunt folosite fire electrice cu izolația deteriorată, etc.	Observare directă. Firele electrice, prelungitoarele, computerele sunt integre și amplasate mai sus de nivelul pardoselilor.	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.3. Amplasarea și amenajarea subdiviziunii corespunde cerințelor sanitar-igienice, necesităților pacienților și personalului.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.3.1	Amplasarea, componența și suprafețele secției și cabinetelor corespund cerințelor Regulamentului sanitar.	Observare directă. Verificarea Autorizației sanitare pentru funcționare.	0 - 5 *		
5.3.2.	Finisarea interioară a încăperilor corespunde regulilor și normelor sanitar-igienice.	Observare directă	0 - 5 *		
5.3.3.	Sistemul de încălzire, de ventilare și condiționare a aerului asigură condiții optime ale microclimatului din încăperi.	Verificarea parametrilor nominalizați	0 - 5 *		
5.3.4.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică dispun de apă rece și caldă curgătoare.	Observare directă.	0 - 5 *		
5.3.5.	Încăperile în care activează personalul medical și tehnic, se află pacienții și vizitatorii sunt menținute în stare adecvată prin dereticare, efectuarea reparațiilor curente și capitale.	Verificarea stării încăperilor nominalizate	0 - 5 *		
5.3.6.	Capacitățile birourilor corespund normativelor sanitar-igienice în funcție de profilul subdiviziunii.	Observare directă. Verificarea Autorizației Sanitare pentru funcționare.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.3.7.	Secția/cabinetul dispune de instalații sanitare funcționale conform normativelor în vigoare.	Verificarea instalațiilor sanitare.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 – Nu corespunde		
5.3.8.	Cabinetele cu semnificație epidemiologică sunt dotate cu lămpi bactericide în număr corespunzător volumului de aer iradiat, iar exploatarea lor se efectuează în conformitate cu instrucțiunea de utilizare prezentă, eliberată de producător.	Verificarea registrelor de evidență.	2 - Sunt dotate 1 - Parțial dotate 0 - Nu sunt dotate		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.4. Managementul dispozitivele medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.4.1.	Prestatorul de servici medicale asigură secția/cabinetul cu dispozitive medicale necesare pentru funcţionarea ritmică.	Observare directă. Verificarea documentației. Discuţii cu personalul.	0 – 5 *		
5.4.2.	Dispozitivele medicale/fizioterapeutice au un grad de uzură admisibil.	Examinarea actelor de contabilitate.	0 – 5 *		

5.4.3.	Dispozitivele medicale sunt însoţite de instrucţiuni de utilizare în limba română. Personalul posedă cunoștințe și deprinderi practice cu privire la utilizarea dispozitivelor medicale.	Verificarea prezenţei instrucţiunilor. Discuţii cu personalul.	2 - Sunt însoțite 1 - Sunt însoțite parțial 0 - Nu sunt însoțite		
5.4.4.	Dispozitivele medicale cu funcţii de măsurare sunt supuse verificării metrologice periodice în conformitate cu actele normative.	Verificarea copiilor buletinelor de verificare metrologică.	0 – 5 *		
5.4.5.	În subdiviziune sunt prezente buletinele de verificare periodică, în baza cărora dispozitivele medicale pot fi utilizate.	Verificarea copiilor buletinelor	0 – 5 *		
5.4.6.	Intervalele între două verificări metrologice succesive ale dispozitivelor medicale cu funcţii de măsurare nu depășesc intervalele maxim admise.	Verificarea buletinelor de verificare metrologică	2 - Sunt respectate 1 - Parţial respectate 0 - Nu sunt respectate		
5.4.7.	Prestatorul de servicii medicale asigură desemnarea persoanei responsabile pentru asigurarea supravegherii dispozitivelor medicale aflate în utilizare.	Verificarea prezenţei ordinului de desemnare	2 – Persoană desemnată 0 - Nu este persoană desemnată		
5.4.8.	Deservirea şi reparația utilajului şi dispozitivelor medicale sunt realizate de specialişti calificaţi. Lucrările de deservire şi reparație sunt documentate.	Verificarea registrului de deservire şi reparație a dispozitivelor medicale.	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.4.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură planificarea și verificarea periodică a dispozitivelor medicale, puse în funcție și aflate în utilizare.	Verificarea planurilor de verificare periodică.	2 - Se efectuează 1 - Se efectuează parţial 0 - Nu se efectuează		
5.4.10.	În fiecare cabinet de electroterapie există o linie de electroalimentare independentă, unită direct cu tabloul de distribuţie şi alcătuită din patru cabluri cu secvență transversală.	Verificarea documentelor	2 - Există 0 - Nu există		
5.4.11.	Lista aparatelor fizioterapeutice din secție corespunde recomandărilor prevăzute de actele normative.	Verificarea documentaţiei de evidenţă. Observare directă	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespund		
5.4.12.	Aparatajul fizioterapeutic este instalat în cabine izolate, carcasele cărora sunt confecţionate din piloni de masă plastică, lemn sau țevi metalice (nichelate, inox) libere de contact cu pământul.	Inspecţie vizuală	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespund		
5.4.13.	În cabină este amplasat numai un singur aparat de fizioterapie staţionar. Cabina are dimensiuni: înălțimea pilonilor – 2 m, lungimea – 2,2 m, lățimea – 1,8 m.	Observare directă	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
5.4.14.	În secție/cabinet este prezentă o încăpere nu mai mică de 8 m² pentru păstrarea, prelucrarea și sterilizarea învelișurilor de protecţie (căptușelilor), prepararea soluţiilor medicamentoase, sterilizarea tubusurilor.	Observare directă	2 – Există 1 – Există, nu corespund. 0 – Nu există		

5.4.15	Secţia (cabinetul) este aprovizionată cu apă curgătoare, rece şi fierbinte.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial (numai rece) 0 - Nu corespunde		
5.4.16.	Secţia/cabinetul dispune de o cameră pentru personalul medical.	Observare directă	2 – Dispune 0 – Nu dispune		
5.4.17.	În cabinetele de electro- şi fototerapie, pentru fiecare loc de procedură, revin nu mai puţin de 6 m² (12 m² dacă este instalat numai un singur loc); în cabinetul pentru proceduri intracavitare - 18 m². Cabinetul pentru somn electric se organizează în încăpere bine izolată de zgomot.	Observare directă	2 - Se respectă 1 - Se respectă parţial 0 - Nu se respectă		
5.4.18.	Căptușelile folosite se prelucrează și se fierb (după fiecare întrebuințare directă pe tegument), separat în funcţie de polarizare, sau se asigură folosirea căptușelilor de unică folosință sau a peliculei electroconductoare.	Verificarea POS cu privire la prelucrarea căptușelilor. Verificarea asigurării cantitative în caz de folosirea căptușelilor de unică folosință sau a peliculei electroconductoare. Observarea practicilor	2 – Se asigură 0 – Nu se asigură		
5.4.19.	În cabinetele (cabinele) cu aparate laser se interzice folosirea instalațiilor și obiectelor cu suprafeţe lucioase și iluminare generală strălucitoare.	Observare directă	2 - Se respectă 0 - Nu se respectă		
5.4.20.	Încăperea inhalatorului este izolată, pereţii acoperiţi cu teracotă până la înălțimea de 2 m., podeaua cu linoleum. Suprafața corespunde raportului 4 m² pentru un loc de procedură.	Examinarea încăperilor	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.4.21.	Este prezentă ventilaţia prin aspiraţie-exhaustare cu schimb de aer de 8-10 volume pe oră.	Observare directă	2 - Există 0 - Nu există		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.5. Cabinetul de terapie manuală.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.5.1.	Suprafața cabinetului de terapie manuală corespunde standardului de branșă și constituie nu mai puțin de 20 m².	Observare directă	2 – Corespunde 0 - Nu corespunde		
5.5.2.	Condițiile de mediu din cabinet sunt asigurate.	Examinarea cabinetului	2 – Asigurate 1 - Asigurate parțial 0 - Nu sunt asigurate		
5.5.3.	În cabinet sunt prezente dispozitivele medicale și echipamentul necesar.	Observare directă	2 – Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.5.4.	Serviciile de terapie manuală sunt acordate de medic specialist, care dispune de instruire în domeniu.	Verificarea dosarului personal	2 – Corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5. 6. Cabinetul de terapie ocupațională.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.6.1.	Amplasarea cabinetelor de terapie ocupațională, numărul de încăperi – consultul terapeutului ocupațional și activități de terapie ocupațională, corespund standardului de ramură.	Observare directă	2 – Corespund 1 - Corespund parțial 0 - Nu corespund		
5.6.2.	Cabinetele sunt dotate cu mobilier, mijloace speciale pentru adaptare și reeducare a funcțiilor, dispozitive medicale, etc.	Observare directă	2 – Corespunde 1 - Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.6.3.	Condițiile sanitar-igienice și antiepidemice în cabinete sunt respectate.	Observare directă	2 – Respectate integral 1 - Respectate parțial 0 - Nu sunt respectate		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.7. Secția (cabinetul) de termoterapie.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.7.1.	Amplasarea încăperilor, utilajului, sistemele de ventilare, regimul de temperatură corespund normativelor.	Observare directă	2 - Corespund 0 - Nu corespund		
5.7.2.	Pentru încălzirea nămolului, parafinei și ozocheritei există o încăpere special amenajată cu aparate de încălzire destinate în acest scop sau asupra băii de apă, mesele fiind acoperite cu material izolant.	Observare directă	2 - Există 0 - Nu există/nu corespunde		
5.7.3.	Pentru fangoterapia cavitară se folosește numai nămol proaspăt și care nu a fost folosit.	Observarea practicilor de tratament.	2 - Se respectă 0 - Nu se respectă		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.8. Amenajarea şi activitatea cabinetelor pentru masaj.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.8.1.	Suprafața cabinetului de masaj constituie nu mai puțin de 8m² pentru un loc de lucru, în cazul când activează numai o asistentă medicală – nu mai puţin de 12 m².	Observare directă	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.8.2.	În cabinet există lavoar cu apă curgătoare, rece şi caldă.	Observare directă	2 – Există 1 – Numai rece 0 – Nu există		
5.8.3.	Cabinetul este înzestrat cu mobilă specială pentru masaj, dulapuri individuale pentru îmbrăcămintea personalului, cuiere pentru îmbrăcămintea pacienţilor, scaune, ceasornic, cearșafuri, mușama, ștergare.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		

5.8.4.	Masa de masaj are dimensiuni standardizate, cabinetul este dotat cu talc, vaselină, trusă medicală de prim ajutor.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.8.5.	Asistentul medical masor are pregătire specială și cursuri de formare profesională de profil.	Verificarea dosarului personal	3 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.8.6.	Procedurile de masaj sunt efectuate la indicația medicului reabilitolog.	Observarea practicilor. Verificarea actelor medicale.	2 – Corespunde 0 - Nu corespunde		
5.8.7.	Evidența zilnică a lucrului efectuat este atestată în formularele medicale de evidență, iar a lucrului lunar/trimestrial/anual – în dările de seamă.	Verificarea formularelor, dărilor de seamă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.8.8.	Durata unei proceduri unităţi constituie nu mai puţin de 15 minute.	Observarea practicilor de tratament.	2 - Corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.9. Organizarea serviciul kinetoterapeutic.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
5.9.1.	Activitățile de kinetoterapie sunt desfășurate în încăperi special amenajate, care după suprafață, condiții de mediu, etc. completamente corespund standardului de ramură.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parțial 0 - Nu corespunde		
5.9.2.	Cabinetul/sala de kinetoterapie este dotat cu mobilier și dispozitive pentru examinări și evaluări în kinetoterapie conform prevederilor actelor normative.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.9.3.	Cabinetul/sala de kinetoterapie este dotată cu mobilier și dispozitive necesare pentru activități și tratament în kinetoterapie conform prevederilor actelor normative.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.9.4.	Funcția de șef al serviciului kinetoterapie este deținută de specialist cu experiență în diagnosticul, tratamentul și managementul kinetoterapeutic.	Verificarea dosarului personal	2 – Corespunde 0 – Nu corespunde		
5.9.5.	Numărul de funcții corespunde necesităților instituției și prevederilor actelor normative.	Verificarea statelor de personal	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.9.6.	Funcțiile de kinetoterapeut sunt ocupate de specialiști cu pregătire corespunzătoare în domeniu și instruire profesională continuă.	Verificarea dosarelor angajaților.	2 – Corespunde 0 - Nu corespunde		
5.9.7.	Actul kinetoterapeutic de reabilitare este întocmit conform cerințelor stabilite.	Verificarea actelor.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.9.8.	Unitatea de kineto-balneoterapie dispune de sală de așteptare, vestiar, dușuri, veceuri și sală de odihnă, în care condițiile de mediu sunt asigurate.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.9.9.	Suprafața bazinului curativ pentru un bolnav nu este mai mică de 5 m², temperatura apei de la + 25°C vara	Verificarea registrelor.	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial		

	până la 32°C iarna (pentru copii – 35-37°C), umiditatea relativă a aerului 50-60%.		0 - Nu corespunde		
5.9.10	Bazinele (capacitate redusă sau capacitate mare) sunt asigurate cu trepte și bară de susținere, plan înclinat, etc., dotate cu materiale de securitate.	Observare directă	2 – Corespunde 1 – Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
5.9.11.	Starea sanitar-igienică a bazinului este respectată sistematic (clorurarea apei, funcționarea sistemului de filtrare, etc.).	Observare directă. Verificarea registrului.	2 – Corespunde 1 - Parţial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.10. Managementul serviciilor de spălătorie.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.10.1.	Serviciile de spălătorie sunt disponibile conform necesităților.	Verificarea POS. Examinarea documentației. Examinare contractelor (după caz). Verificare registrelor, actelor de primire predare (evaluarea ritmicității).	2 – Disponibile/ contractate 0 – Nedisponibile		
5.10.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de spălătorie, capacitatea căreia corespunde necesităților.	Verificarea capacității de producere.	2 – Dispune 0 – Nu dispune		
5.10.3.	Spălătoria este dotată cu utilaj, echipament şi personal instruit în conformitate cu actele normative.	Observare directă. Examinarea documentației. Discuții cu personalul.	2 – Dotată 1 – Dotată parţial 0 – Nu este dotată		
5.10.4.	În spălătorie se perfectează registrul de evidentă a volumului de lucru efectuat.	Examinarea registrului. Discuții cu personalul.	2 – Se perfectează 1 – Formal 0– Nu se perfectează		
5.10.5.	Prestatorul de servicii medicale asigură calitatea procesului de spălare conform procedurii stabilite.	Verificare POS. Discuții cu personalul. Verificarea practicilor.	2 – Dispune /se respectă 0 – Dispune/nu se respectă/nu dispune		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 5.6. Gestionarea deşeurilor rezultate din activităţile medicale.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
5.11.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură gestionarea deşeurilor rezultate din activităţile medicale conform procedurii stabilite.	Verificarea Planului de gestionare a deșeurilor, Verificarea POS. Discuții cu personalul. Verificarea practicilor și cunoștințelor personalului.	2 - Dispune /se respectă 0 - Dispune/nu se respectă/nu dispune		

5.11.2.	Prestatorul de servicii medicale dispune de recipiente suficiente (cutii, saci, containere cu marcaj respectiv etc.) necesar gestionării deşeurilor medicale periculoase.	Verificarea prezenţei recipientelor de utilizare a deşeurilor.	2 - Dispune 1 - Parţial dispune 0 - Nu dispune		
5.11.3.	În cadrul instituţiei există personal responsabil, instruit şi echipat pentru gestionarea deşeurilor medicale.	Verificarea ordinului. Discuţii cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.11.4.	Etapele principale de gestionare a deșeurilor (segregarea, ambalarea, colectarea și depozitarea în interior etc.) sunt respectate.	Observare directă. Discuţii cu personalul.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.11.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de o platformă betonată şi îngrădită pentru containerele destinate colectării deşeurilor. Containerele sunt închise cu capac.	Verificarea prezenţei platformei şi corespunderii normativelor. Verificarea dacă containerele sunt închise cu capac.	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.11.6.	Evacuarea deşeurilor se efectuează sistematic, conform cerințelor stabilite.	Observarea practicilor Discuţii cu personalul responsabil	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
5.11.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de contract cu un prestator autorizat privind transportul și neutralizarea deșeurilor rezultate din activitatea medicală.	Verificarea documentației. Verificarea contractului, actelor de predare - primire	2 - Corespunde 1 - Parţial corespunde 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

CAPITOLUL VI. SIGURANŢA EDIFICIILOR ŞI REȚELELOR INGINEREȘTI. GRADUL DE PREGĂTIRE ÎN CAZ DE SITUAȚII EXCEPȚIONALE.

Standardul 6.1. ***Siguranţa edificiilor şi teritoriului***

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctajul	Comentarii
6.1.1.	În instituție este prezent planul de reacționare la dezastre caracteristice pentru regiunea de amplasare a instituției.	Verificarea planului. Acțiuni întreprinse conform planului.	2 - Plan prezent/ implementat 1 - Plan elaborat și implementat formal 0 - Lipsește planul		
6.1.2	Starea generală a elementelor structurale ale clădirilor nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a elementelor structurale ale edificiilor (fundamentul, pereţii portanţi, planşeele) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii, sau de calamităţile naturale precedente nu sunt.	3 – Fără deteriorări 2 – Deteriorări minore 1 – Deteriorări medii 0 – Deteriorări majore		
6.1.3.	Starea generală a elementelor nestructurale ale edificiului nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a elementelor nestructurale ale edificiilor (pereţii despărţitori, ferestrele, uşile, tencuiala şi elementele de ornament) este bună, fisuri sau alte deteriorări provocate de factorii naturii sau de calamităţile naturale precedente nu sunt.	3 - Fără deteriorări 2 - Deteriorări minore 1 - Deteriorări medii 0 - Deteriorări majore		

6.1.4.	Starea acoperișului edificiului nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a impermeabilității acoperișului și a sistemului de scurgere a apelor (prezența ulucelor, șanțurilor de scurgere, burlanelor).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.1.5.	Instituția dispune de ascensoare în stare funcțională și în număr suficient. Întreţinerea şi deservirea tehnică a ascensoarelor se efectuează regulat şi în conformitate cu cerinţele cadrului normativ. **(neaplicabil în lipsa ascensoarelor)**	Observare directă Verificarea documentaţiei tehnice	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.1.6.	Starea încăperilor, coridoarelor, podelelor, tavanelor, scărilor, ieșirilor etc, nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați.	Observare directă a condițiilor din cadrul instituției privind deplasarea liberă și fără primejdie în interiorul instituției.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.1.7.	Iluminarea internă şi externă asigură vizibilitatea activităților pe timp de noapte.	Observare directă	2 - Asigură 1 - Asigură parţial 0 - Nu asigură		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 6.2. Siguranţa reţelelor.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
6.2.1.	Prestatorul de servicii medicale asigură sursă de rezervă de energie electrică (generator electric sau alt dispozitiv aferent livrării de energie electrică de rezervă) în stare funcţională, care acoperă necesităţile de bază.	Observare directă Verificarea documentaţiei tehnice	3 - Acoperă 100% 2 - Acoperă 70% 1 - Acoperă 30% 0 - Nu dispune sau nu funcţionează		
6.2.2.	Starea reţelelor electrice interne şi externe este bună și nu prezintă riscuri pentru beneficiari/pacienți, angajați, vizitatori.	Observare directă a reţelelor electrice interne şi externe (gradul de uzură, starea panourilor de distribuire şi a conexiunilor, etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.3.	Prestatorul de servicii medicale asigură conectarea la una sau mai multe surse de apă potabilă, care asigură livrarea apei în regim permanent şi în cantităţi suficiente.	Observare directă a conectării la una sau mai multe surse, care asigură livrarea apei în regim permanent și în cantităţi suficiente. Verificarea documentaţiei tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură instituția cu rezerve de apă potabilă şi recipiente pentru păstrarea acesteia.	Observare directă a asigurării cu rezerve de apă potabilă şi recipiente pentru păstrarea acesteia, care, în caz de deconectare de la sursa principală, vor acoperi necesităţile timp de nu mai puţin de 48 ore. Verificarea documentaţiei tehnice.	2 - Dispune 1 - Dispune parţial 0 - Nu dispune		
6.2.5.	Starea reţelelor interne şi externe de apă potabilă nu prezintă riscuri pentru pacienți și angajați	Observare directă a reţelelor interne şi externe de apă potabilă gradul de uzură, starea conexiunilor, prezenţa urmelor de scurgere etc	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		

6.2.6.	Starea reţelelor interne şi externe de canalizare nu prezintă riscuri pentru scurgere	Observare directă a stării reţelelor interne şi externe de canalizare: gradul de uzură, starea conexiunilor, prezenţa urmelor de scurgere etc.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.7.	Asigurarea cu agent termic este continuă şi în cantităţi suficiente.	Observare directă a sursei de asigurare cu agent termic, care asigură livrarea acestuia în regim permanent şi în cantităţi suficiente. Verificarea documentaţiei tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.2.8.	Starea reţelelor termice interne şi externe nu prezintă riscuri.	Observare directă a reţelelor termice interne şi externe (gradul de uzură, starea conexiunilor, prezenţa urmelor de scurgere etc.).	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

Standardul 6.3. Siguranţa antiincendiară.

Nr.	Criterii de corespundere	Modul de verificare	Aprecierea corespunderii (în puncte)	Punctaj	Comentarii
6.3.1.	Complexul de măsuri privind protecţia contra incendiilor este stabilit prin ordinul conducătorului și reflectă întreg complexul de măsuri.	Verificarea prezenţei şi studierea ordinului. Discuţii cu personalul.	2 - Ordinul reflectă întreg complexul de măsuri 1 - Caracter formal 0 - Ordinul lipseşte		
6.3.2.	Planul de evacuare a persoanelor în caz de situaţii excepţionale este prezent în locuri vizibile pentru personal, pacienţi şi vizitatori.	Verificarea prezenţei Planului de evacuare a persoanelor în caz de incendiu şi numărul telefon al serviciului de urgenţă în loc vizibil. Verificarea instrucţiunilor la posturile personalului medical.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.3.	Căile de evacuare sunt accesibile pentru personal, pacienți și vizitatori.	Observare directă a căilor de evacuare: sunt libere, toate uşile se deschid liber în direcția ieşirii din încăperi, zăvoarele sunt numai interioare şi se deschid uşor.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.4.	Prestatorul de servicii medicale asigură marcarea căilor de evacuare.	Observare directă a marcajului la toate căile de evacuare cu inscripții luminiscente, IEŞIRE" de culoare albă pe un fon verde, iar direcțiile spre ieşiri sunt indicate cu indicatoare în formă de săgeţi.	2 - Marcate toate ieşirile 1 - Marcate parţial 0 - Nu sunt marcate		
6.3.5.	Prestatorul de servicii medicale dispune de Hidranţii interiori, care se află în dulapuri speciale, care sunt închise, sigilate şi marcate cu inscripția „HI".	Observare directă (Hidranții sunt completaţi cu furtunuri şi țevi de refulare, precum și cu o pârghie pentru deschiderea ventilului. Furtunurile sunt permanent conectate la hidrant).	2 - Corespunde 1- Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.6.	Prestatorul de servicii medicale asigură funcţionalitatea sistemului de avertizare a personalului, pacienţilor şi vizitatorilor în caz de pericol sau declanşare a situaţiilor excepţionale.	Observare directă şi verificarea funcţionalităţii sistemului de avertizare Verificarea încăperilor în care sunt instalate sobe, cămine, şeminee, termogeneratoare, cazane, încălzitoare de apă şi alte instalații (utilaje) cu aspirația aerului pentru arderea	3 - Corespune și funcţionează 0 - Lipseşte/nu funcţionează		

		combustibilului nemijlocit din încăpere sunt dotate cu detectoare autonome de semnalizare a concentrației monoxidului de carbon.			
6.3.7.	Prestatorul de servicii medicale dispune de un rezervor cu apă pe teritoriul instituției pentru stingerea incendiilor şi/sau de hidranţi exteriori în stare funcţională, inclusiv lăzi cu nisip şi panouri cu inventar antiincendiar.	Observare directă şi verificarea funcţionalităţii	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.8.	Angajații instituţiei se admit la exercitarea atribuțiilor de serviciu numai după instruirea privind protecţia și măsurile ce urmează a fi întreprinse în cazul izbucnirii incendiului.	Verificarea registrului de instruire. Intervievarea personalului	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.9.	Prestatorul de servicii medicale asigură toate încăperile instituţiei cu mijloace de stingere a incendiilor conform cerinţelor ordinului Ministerului Sănătăţii „Cu privire la aprobarea Regulilor de apărare împotriva incendiilor pentru instituţiile Sistemului Sănătăţii din RM”.	Observare directă, studierea calculului de asigurare, verificarea actelor de control	2 - Asigură deplin 1 - Asigură parţial 0 - Nu asigură		
6.3.10.	Fiecare stingător are o fișă tehnică de formă stabilită şi un număr de ordine, marcat pe corpul acestuia cu vopsea de culoare albă.	Observare directă. Verificarea fişelor tehnice.	2 - Corespunde 1 - Corespunde parţial 0 - Nu corespunde		
6.3.11	Capacitatea de lucru a stingătoarelor și echipamentului necesar pentru stingerea incendiilor este verificată periodic conform normativelor.	Verificarea certificatului de funcționalitate a stingătoarelor de foc.	2 - Verificată regulat 0 - Nu este verificată		
Total puncte			**Posibile**	**Acumulate**	

REZULTATELE OBȚINUTE:

În rezultatul ***autoevaluării*** secția (cabinetul) _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.

Şef secție (cabinet) _____ **(** _____ **)**

În rezultatul ***evaluării*** secția (cabinetul) _____ a acumulat _____ puncte din _____ posibile, ce constituie _____ %.

Expert _____ **(**_____**)**